

www.fctsolutions.com

☎ : 01 43 67 32 52

**Pour nos dates et vos inscriptions,
Votre contact : Ilan MSIHID**

✉ ilan.msihid@fctsolutions.com ☎ 01.43.67.32.52

Organisez ce stage en intra-entreprise.
Contactez-nous !

Stage IT_BRD : ITIL® Bridge V2 – V3

Durée : 1 journée

Depuis Juin 2007 une nouvelle version du référentiel ITIL (V3) a vu le jour et propose des évolutions novatrices par rapport à la version précédente. Ce stage uniquement destiné aux personnes ayant déjà suivi une formation certifiante ITIL Foundation V2 permet de pouvoir acquérir les notions complémentaires de la Version 3 via une journée de formation assortie d'une certification sous forme de QCM. La réussite de cet examen est similaire à l'obtention de la certification ITIL V3.

Objectifs du stage

- Présentation des écarts entre la version 2 et la version 3 de l'ITIL
- Etude et évaluation du cycle de vie des services IT
- Projet d'amélioration des services IT
- Passer dans des conditions optimales la certification « Bridge ITIL Foundation V2- V3 »

Public

Ce stage est uniquement destiné aux personnes ayant déjà suivi une formation certifiante ITIL Foundation V2 et qui désirent acquérir des nouvelles notions que propose la version 3 tout en passant une certification V3 officielle.

Nombre de participants : 5 à 10 stagiaires

Pré-requis et informations complémentaires

L'inscription au cours ITIL Bridge V2-V3 :

1. Remise dès l'inscription d'une photocopie du certificat ITIL Foundation mentionnant en particulier le n° d'identifiant accordé par l'EXIN au stagiaire lors de son succès à la certification ITIL Foundation V2
2. Présentation d'une Carte Nationale d'Identité au démarrage de l'examen de certification (obligatoire)

Informations complémentaires

1. La formation ainsi que le support de cours sont exprimés **en langue française**
2. L'examen de certification ITIL Bridge V2- V3 est proposé **en langue française**

PROGRAMME DE LA FORMATION

1 INTRODUCTION GENERALE I.T.I.L. V3

- Origines et développement de l'ITIL V3
- Les valeurs ajoutées de cette nouvelle version
- Les exemples de gestion des services
-

2 LE CYCLE DE VIE DES SERVICES

- Définition du cycle de vie des services
- a) Les différentes phases du cycle de vie des services
- b) Objectifs de chacun de ces phases
- c) Description de la structure du cycle de vie

4 MODELE ET PRINCIPES CLES

- Le Service Stratégie
- La Conception des Services
- La Transition des services
- Le service Opération
- L'amélioration continue des services

5 LES DIFFERENTS PROCESSUS

- La sémantique V3
- a) La nouvelle terminologie ITIL V3
- b) L'évolution de la gestion des connaissances

3 DEFINITION ET CONCEPTION DES DIFFERENTS SERVICES

- Le Service Stratégie
- La Conception des Services
- La Transition des services
- Le service Opération
- L'amélioration continue des services

6 LES FONCTIONS ET ROLES DES SERVICES

7- EXAMEN DE CERTIFICATION BRIDGE V2-V3

- Modalités détaillées décrites durant la session

Examen Certification ITIL Bridge V2-V3

La certification Bridge V2-V3 est un QCM de 20 questions qui se déroule sur une demi-heure. Une seule réponse est possible, les tests sont envoyés à l'EXIN pour correction. Pour être certifié, 13 bonnes réponses sont nécessaires au minimum soit 65% de bonnes réponses

Calendrier de nos prochaines sessions ITIL Bridge V2- V3 Interentreprises

N° session	2008	N° session	2008
IB0308	Le 24 Mars 2008	IF0908	Le 25 Septembre 2008
IB0508	Le 16 Mai 2008	IF1107	Le 27 Novembre 2008
IB0608	Le 19 Juin 2008		

L'ensemble de la prestation comprenant :

- ☒ L'accueil au centre FCT (République) en salle dédiée, eau minérale et café expresso en accès illimité.
- ☒ Le support de cours format papier personnalisé
- ☒ La formation ITIL Bridge V2-V3 délivrée par un formateur expert.
- ☒ La préparation intensive à l'examen de certification
- ☒ Le passage de la certification encadrée par un superviseur EXIN.
- ☒ L'envoi des résultats par e-mail puis du diplôme (si certification obtenue) par courrier
- ☒ Le déjeuner à l'hôtel Holiday Inn **** Place de la République

FCT Solutions

13 boulevard Voltaire - 75011 Paris

Tél. : 01 43 67 32 52 - Fax : 01 43 67 32 84 - contact@fctsolutions.com - www.fctsolutions.com
SARL au capital de 50 000 € - RCS Paris B 450005459 - N° d'enregistrement 11 75 38056 75 - APE : 804C