



PRÉSENTATION

DevOps est un mouvement culturel et professionnel permettant d'améliorer les flux d'activité, la collaboration et l'intégration entre les équipes de développeurs (partie Dev) et les équipes opérationnelles (partie Ops) avec pour objectif majeur de concilier la réactivité et la qualité de service.



PUBLIC

Toute personne impliquée dans le développement de logiciels, l'exploitation informatique, la gestion de services ou de projets informatique et/ou souhaitant s'inscrire dans un mouvement DevOps ou intégrer une équipe alignée sur le mouvement DevOps.

Minimum : 4 participants

Maximum : 12 participants



PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation



OBJECTIFS

- Comprendre les objectifs et le vocabulaire spécifique DevOps.
- Appréhender les concepts et pratiques DevOps, intégrant la relation avec AGILE, Lean et ITSM.
- Connaître les avantages pour l'entreprise et les flux de travail améliorés.
- Être capable de travailler dans une équipe alignée sur un mouvement DevOps.
- Préparer et passer la certification DevOps Foundation avec de bonnes conditions de succès.



DURÉE, DATES ET LIEUX

- 3 jours soit 21 heures
- Intra-entreprise : nous déployons cette formation sur devis, en distanciel ou présentiel partout en France
- Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter par téléphone au 01 43 67 32 52 ou par e-mail à l'adresse contact@fctsolutions.com



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

- Cette formation est disponible en mode présentiel ou distanciel (cf. fin du document)
- Remise d'un support de cours électronique au démarrage de la session
- QCM de validation des acquis
- Examen blanc encadré par le formateur
- Examen officiel de certification
- Remise d'une attestation de fin de formation validant les objectifs



DEROULEMENT DE L'EXAMEN

- Examen en ligne encadré par PeopleCert – à programmer parmi les dates proposées (cf. fin du document)
- Examen à livre ouvert
- QCM de 40 questions en langue française
- Durée : 60 minutes (soit 1 heure)
- Réussite à partir de : 26 points (65%)

⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

JOUR 1

INTRODUCTION

- Buts, objectifs et vocabulaire
- Les avantages pour l'entreprise
- Besoins et importance de l'examen de certification

POURQUOI DEVOPS ?

- Perspective Business
- Perspective IT
- Les stéréotypes Dev et Ops : Perceptions et réalités

DÉFINITION DE DEVOPS

- Présentation de DevOps
- Objectifs de DevOps
- DevOps : Valeur pour l'entreprise
- Résultats démontrés
- DevOps dans l'entreprise

LES PRATIQUES DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION

- Amélioration continue
- Théorie des Contraintes
- Les 3 voies DevOps
- AGILE et les méthodes Lean
- Pratiques ITSM

JOUR 2

DEVOPS EN REGARD DES AUTRES MÉTHODES

- DevOps et AGILE
- DevOps et Lean
- DevOps et la gestion des services IT (ITSM)

DEVOPS ET L'AUTOMATISATION

- Pratiques d'automatisation DevOps
- Catégories d'outils DevOps
- La chaîne d'outils DevOps

LA CULTURE DEVOPS EN ENTREPRISE

- Caractéristiques de la culture DevOps
- Mise en route
- Défis, risques et facteurs clés de réussite
- Guide pour entretenir la culture DevOps
- Les mesures de rendement et résultats du monde réel
- Source d'informations additionnelles

JOUR 3

PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

- Examen blanc avec correction encadrée et commentée par le formateur
- Méthodologie et conseils pour aborder l'examen

⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

MODES DE DIFFUSION DE LA FORMATION

Présentiel : cette formation peut être suivie en présentiel. Le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation. La formation est assurée entièrement par le formateur FCT Solutions sur le lieu de la formation.

Distanciel : cette formation peut être suivie sur le mode distanciel sur simple demande.

Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un ordinateur connecté à internet et disposant du son et d'une webcam intégrée.

En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (support de cours déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.

Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphiques) au fur et à mesure de la formation.

Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

Tout au long de la formation, le participant peut interagir avec le formateur et même avec d'autres participants, toujours avec l'encadrement du formateur.

Si la formation est certifiante ou est assortie d'un examen : les participants préparent et passent l'examen blanc encadré par le formateur qui donne les bonnes réponses et les justifie. A l'issue de la formation, le participant reçoit un Voucher lui permettant de s'enregistrer sur le site officiel de l'éditeur et passer son examen en toute autonomie. Il dispose du service assistance de l'éditeur. Pendant toute la durée de la formation, notre service administratif et technique se tient à disposition du participant pour l'assister sur tout souci technique ou administratif. Le formateur quant à lui reste l'interlocuteur pour l'accompagnement pédagogique.

L'examen se déroulant sous l'autorité de Peoplecert (propriétaire du référentiel ITIL), l'examen est disponible uniquement en ligne avec supervision par Peoplecert. Un voucher est adressé par courriel au participant. L'examen peut être passé pendant les 12 mois suivants (pas d'extension possible au-delà).

Pour une meilleure réussite, nous conseillons de passer l'examen dans les 30 jours suivant la formation.

En se connectant pour utiliser son voucher, le participant accède aux dates de supervision Peoplecert et choisit la date compatible avec ses souhaits et obligations.

Attention : le participant contrôlera bien la date d'examen pour choisir une date postérieure à la formation (ou au plus tard, dans les dernières heures de préparation de la formation).

Prérequis pour passer l'examen Peoplecert

Pour passer l'examen en ligne, le participant doit :

- Utiliser un ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs
- Disposer des droits administrateurs sur sa machine
- Préparer le poste en amont : le logiciel d'examen installe un composant nécessitant les droits administrateurs et incompatible avec certaines configurations de postes de travail
- Le participant reçoit un courriel de Peoplecert lui permettant d'accéder à son résultat et, s'il a satisfait à l'examen, à son certificat électronique
- Présenter une pièce d'identité valide avec photographie avant le début de l'examen

L'organisme FCT Solutions n'a pas accès à ces informations personnelles.