



PRÉSENTATION

DevOps SRE introduit plusieurs pratiques pour améliorer la fiabilité des services par de l'automatisation, des méthodes de travail et du réalignement organisationnel. DevOps SRE est conçu pour les entreprises ayant un besoin de fiabilité de service à grande échelle.



PUBLIC

Toute personne concernée par la fiabilité des services, Responsables métier / Parties prenantes métier / Agents du Changement / Consultants, Praticiens DevOps, Directeurs IT / IT Managers / IT Team Leaders /Ingénieurs Software / Ingénieurs Fiabilité de site

Minimum : 4 participants

Maximum : 12 participants



PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation



OBJECTIFS

- Connaître l'historique de SRE et son émergence chez Google
- Comprendre les inter-relations de SRE avec le référentiel DevOps et d'autres référentiels répandus
- Découvrir les principes sous-jacents de SRE
- Comprendre les Service Level Objectives (SLO's) et les Service Level Indicators (SLI's)
- Découvrir les Error budgets et leurs politiques associées
- Comprendre le Toil et ses effets sur la productivité de l'organisation
- Découvrir l'Observabilité : quelque chose qui indique la santé d'un service
- Découvrir les outils SRE, les techniques d'automatisation et l'importance de la sécurité
- Découvrir l'Anti-fragilité, notre approche des pannes et des tests de pannes
- Comprendre l'impact organisationnel qu'introduit SRE
- Préparer et passer la certification DevOps SRE Foundation avec de bonnes conditions de succès.



DURÉE, DATES ET LIEUX

- 3 jours soit 21 heures
- Intra-entreprise : nous déployons cette formation sur devis, en distanciel ou présentiel partout en France
- Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter par téléphone au 01 43 67 32 52 ou par e-mail à l'adresse contact@fctsolutions.com



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

- Cette formation est disponible en mode présentiel ou distanciel (cf. fin du document)
- Remise d'un support de cours électronique au démarrage de la session
- QCM de validation des acquis
- Examen blanc encadré par le formateur
- Examen officiel de certification
- Remise d'une attestation de fin de formation validant les objectifs



DEROULEMENT DE L'EXAMEN

- Examen en ligne encadré par PeopleCert – à programmer parmi les dates proposées (cf. fin du document)
- Examen à livre ouvert
- QCM de 40 questions en langue anglaise
- Durée : 60 minutes (soit 1 heure)
- Réussite à partir de : 26 points (65%)

⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

JOUR 1

MODULE 1 : PRINCIPES ET PRATIQUES SRE

- Qu'est-ce que SRE ?
- Différence entre SRE et DevOps
- Principes et Pratiques SRE

MODULE 2 : SERVICE LEVEL OBJECTIVES ET ERROR BUDGET

- Service Level Objectives
- Error budgets
- Politiques d'Error Budget

MODULE 3 : REDUIRE LE TOIL

- Qu'est-ce que le Toil ?
- Pourquoi le Toil est mauvais
- Que faire au sujet du Toil

MODULE 4 : SUPERVISION ET INDICATEURS DE NIVEAUX DE SERVICE

- Les indicateurs de Niveaux de Service : SLI's
- Supervision
- Observabilité

JOUR 2

MODULE 5 : OUTILS SRE ET AUTOMATISATION

- Définition et Focus de l'automatisation
- Hiérarchie des types d'automatisation
- Automatisation de la sécurité et Outils

MODULE 6 : ANTI-FRAGILITE ET APPRENDRE DES ERREURS

- Pourquoi apprendre des erreurs ?
- Bénéfices de l'anti-fragilité

MODULE 7 : IMPACT ORGANISATIONNEL

- Pourquoi aborder SRE
- Modèles d'adoption
- Description de poste SRE
- Post-mortems sans blamer

MODULE 8 : SRE, AUTRES REFERENTIELS, LE FUTUR

- Autres référentiels
- L'Evolution de SRE

JOUR 3

PRÉPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

- Examen blanc avec correction encadrée et commentée par le formateur
- Méthodologie et conseils pour aborder l'examen

⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

MODES DE DIFFUSION DE LA FORMATION

Présentiel : cette formation peut être suivie en présentiel. Le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation. La formation est assurée entièrement par le formateur FCT Solutions sur le lieu de la formation.

Distanciel : cette formation peut être suivie sur le mode distanciel sur simple demande.

Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un ordinateur connecté à internet et disposant du son et d'une webcam intégrée.

En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (support de cours déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.

Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphiques) au fur et à mesure de la formation.

Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

Tout au long de la formation, le participant peut interagir avec le formateur et même avec d'autres participants, toujours avec l'encadrement du formateur.

Si la formation est certifiante ou est assortie d'un examen : les participants préparent et passent l'examen blanc encadré par le formateur qui donne les bonnes réponses et les justifie. A l'issue de la formation, le participant reçoit un Voucher lui permettant de s'enregistrer sur le site officiel de l'éditeur et passer son examen en toute autonomie. Il dispose du service assistance de l'éditeur. Pendant toute la durée de la formation, notre service administratif et technique se tient à disposition du participant pour l'assister sur tout souci technique ou administratif. Le formateur quant à lui reste l'interlocuteur pour l'accompagnement pédagogique.

L'examen se déroulant sous l'autorité de Peoplecert (propriétaire du référentiel ITIL), l'examen est disponible uniquement en ligne avec supervision par Peoplecert. Un voucher est adressé par courriel au participant. L'examen peut être passé pendant les 12 mois suivants (pas d'extension possible au-delà).

Pour une meilleure réussite, nous conseillons de passer l'examen dans les 30 jours suivant la formation.

En se connectant pour utiliser son voucher, le participant accède aux dates de supervision Peoplecert et choisit la date compatible avec ses souhaits et obligations.

Attention : le participant contrôlera bien la date d'examen pour choisir une date postérieure à la formation (ou au plus tard, dans les dernières heures de préparation de la formation).

Prérequis pour passer l'examen Peoplecert

Pour passer l'examen en ligne, le participant doit :

- Utiliser un ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs
- Disposer des droits administrateurs sur sa machine
- Préparer le poste en amont : le logiciel d'examen installe un composant nécessitant les droits administrateurs et incompatible avec certaines configurations de postes de travail
- Le participant reçoit un courriel de Peoplecert lui permettant d'accéder à son résultat et, s'il a satisfait à l'examen, à son certificat électronique
- Présenter une pièce d'identité valide avec photographie avant le début de l'examen

L'organisme FCT Solutions n'a pas accès à ces informations personnelles.