

DEVELOPPER LA COOPERATION AVEC L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



→ PRESENTATION

Comment développer la coopération au sein d'un groupe ? Cette formation offre une expérience immersive pour apprendre à développer la coopération avec l'intelligence collective en s'appuyant sur la transmission des cadres, des méthodes et des outils qui permettent de faire émerger l'intelligence collective d'un groupe, en explorant et en expérimentant les pratiques de la facilitation.

À travers l'apprentissage de cette posture, les participants apprendront comment favoriser les conditions nécessaires à la coopération dans un groupe.

Ils expérimenteront notamment méthodes et outils adaptés à la conception et la facilitation de temps participatifs au sein de projets et de réunions en instaurant un climat de confiance, propice à l'émergence de l'intelligence collective, à l'apprentissage entre pairs et la collaboration appropriée à l'atteinte d'objectifs communs.



PUBLIC

Toute personne souhaitant faire coopérer un groupe de travail
Minimum : 4 participants **Maximum** : 12 participants



PREREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour accéder à cette formation



OBJECTIFS DE FORMATION

A minima, à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'établir une dynamique de collaboration au sein d'un groupe de travail et plus particulièrement de :

- Instaurer un climat de confiance et les règles de fonctionnement au sein du groupe ;
- Rassembler autour d'un projet et définir les attendus ;
- Identifier le rôle de chacun et valoriser la responsabilité et l'autonomie ;
- Développer une dynamique collaborative
- Choisir les outils collaboratifs appropriés
- Comprendre et expérimenter le concept et la posture de « facilitation » et ses apports au sein d'un groupe
- Identifier et pratiquer les « Soft-Skills » indispensables de la posture de coopération



DUREE, DATES ET LIEUX

- 14 heures organisées en deux journées de 7 heures **non-consécutives** avec une intersession d'une à deux semaines
- Disponible en Inter-entreprise sur le mode **DISTANCIEL** (dates et tarifs sur www.fctsolutions.com)
- Disponible en Intra-entreprise sur le mode **DISTANCIEL**
- Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter au 01 43 67 32 52 ou contact@fctsolutions.com pour que nous puissions appliquer une solution d'adaptation.
- Voir nos solutions mises en place <https://www.fctsolutions.com/accessibilite/>



MODALITES PEDAGOGIQUES ET D'EVALUATION

- Envoi d'un support de cours électronique avec la convocation
- Autoévaluation en début de formation
- Approche dynamique et interactive via des exposés et des mises en situations
- Mise en commun des expériences à travers des situations actuelles et du vécu en entreprise
- Alimentation progressive d'un livre de bord favorisant réflexivité et synthèse des acquis
- Autoévaluation en fin de formation
- QCM de validation des acquis
- Remise d'une attestation de fin de formation validant les objectifs



➔ PROGRAMME DE LA FORMATION



SPECIFICITE DE L'APPROCHE PEDAGOGIQUE

La spécificité de l'approche pédagogique FCT Solutions s'appuie sur des méthodes de pédagogie active, particulièrement de pédagogie inversée :

- Sollicitation d'échanges collaboratifs entre pairs et partage de connaissances entre les stagiaires
- Mises en situation à travers des cas pratiques alimentés par les pratiques des stagiaires
- Expérimentation directe d'outils d'intelligence collective.

Chaque séquence de la formation est construite pour permettre de mettre en place la coopération dans le groupe grâce à la pratique de la posture de coopération et aux outils d'intelligence collective appropriés. Le formateur adoptera lui-même une posture de facilitateur, permettant ainsi une observation réflexive pour les stagiaires favorisant les conditions de l'apprentissage de la coopération dans le groupe.

Une large place est laissée à l'ancrage des apprentissages afin de maximiser l'efficacité de la formation. Les temps de restitution des activités réalisées en individuel ou en sous-groupes permettent de mesurer le niveau d'acquisition de la posture collaborative par les stagiaires et du développement de la coopération dans le groupe.

Par ailleurs, afin d'ancrer les apprentissages sur la durée, nous mettons à disposition des ressources au fil de la formation :

- Une grille de positionnement pour se situer dans sa pratique actuelle du développement de la coopération via les outils d'intelligence collective
- Une bibliothèque en ligne, pour aller plus loin sur la thématique de la coopération et de la facilitation de groupe a posteriori de la formation
- Un kit pratique d'intelligence collective récapitulant les techniques et pratiques vues en session

JOUR 1

PARTIE I : IMMERSION DANS LES DEFIS DE LA COOPERATION

1. INTRODUCTION ET OBJECTIFS DE LA FORMATION (1H00)

- **Activité interactive** sur les principes de la coopération et de l'intelligence collective.
- Présentation du programme, recueil des attentes des participants et rappel des objectifs pédagogiques.
- Introduction aux enjeux de la posture de coopération dans le cadre professionnel.
- Autoévaluation des participants
- **Activité pratique n°1** : Atelier de brainstorming en groupe

Objectifs : Poser un cadre propice à la coopération

Pratique : réflexion en groupe l'importance de cadre et de ses composantes clés.

Debriefing : identification en groupe des clés de culture commune pour poser les bases de coopération au sein du groupe

2. COOPERATIONS, INTELLIGENCE COLLECTIVE ET FACILITATION : CONCEPTS, DEFINITIONS ET VECUS (2H00)

- **Activité pratique n°2** : exercice de définition de la coopération : Co-construction accompagnée
Objectifs : construire une définition commune de la coopération de l'intelligence collective et de la facilitation à partir de l'expérience des stagiaires
- Présentation d'un historique de l'intelligence collective et de théories fondamentales de la coopération (cadre et postures, gestes et bonnes pratiques indispensables, pratique de la facilitation...)
- **Cartographie collaborative** des bénéfices et écueils de la pratique de coopération au sein d'un groupe
- Première découverte d'outils collaboratifs adaptés aux écueils les plus courants

3. COMPRENDRE L'IMPORTANCE DES ROLES, FONCTIONS ET POSTURES DANS UN GROUPE (1H30)

- **Activité pratique n°3** : exercice collectif de mise en situation sous forme de jeu coopératif pour expérimenter une réunion non facilitée grâce aux outils de coopérations présentés en amont.
- Débriefing de la mise en situation et focalisation sur les rôles et fonctions spécifiques nécessaires à l'animation des temps de groupe



4. ANCRER SON APPRENTISSAGE GRACE AU CODEVELOPPEMENT (1H30)

- Découvrir et expérimenter un outil opérationnel d'intelligence collective : le codéveloppement.
- **Activité pratique n°4** : exercice collectif de pratique d'une séquence de codéveloppement animée par des participants grâce à une fiche d'animation favorisant responsabilité et autonomie avec le coaching du formateur
- Debriefing et compléments

5. CLOTURE DE LA JOURNEE (45MIN)

- **Activité pratique n°5** : exercice de réflexivité : auto-évaluation des acquis et des connaissances et alimentation du livre de bord personnel
- Évaluation finale des acquis et évaluation de la session
- Cercle de clôture collaboratif de la journée

FIN DE LA 1ERE JOURNEE. INTERSESSION D'UNE A DEUX SEMAINES. LES PARTICIPANTS SONT ENCOURAGES A PRATIQUER ET OBSERVER DANS LEUR ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL LES ACQUIS EN FORMATION

JOUR 2

PARTIE II : MISE EN PRATIQUE D'OUTILS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Objectifs de la journée : identifier et discerner les outils justes en fonction de contextes variés ; ressentir et expérimenter l'importance du rôle et de la posture au sein d'un groupe ; appliquer les acquis à un projet spécifique.

Remise en perspective des apprentissages de la 1ère journée : tour de table sur les prises de conscience effectuées, échanges sur les observations (30MIN)

6. EXPERIMENTATION D'OUTILS ET POSTURES D'INTELLIGENCE COLLECTIVE (1H00)

- Introduction à la réflexion « méta » (prise de hauteur) appliquée à l'après-midi de la journée précédente
- **Activité pratique n°6** : exercice de bonnes pratiques pour mon contexte professionnel, exercice de co-construction en groupe
- Débriefing et compléments
 - Focus sur les compétences clés (Soft-Skills) de communication "s'écouter, écouter, s'exprimer"
 - Présentation d'un "Kit pratique de facilitation" : outils et exercices pratiques et pragmatiques pour faire coopérer un groupe selon les objectifs visés par le temps à faciliter.

7. CO-CONCEPTION D'UN TEMPS FACILITE (2H00)

- **Activité pratique n°7** : exercice collectif de conception en mode « auto-gestion structurée » d'un temps de réunion collectif utilisant les outils et pratiques d'intelligence collective de la formation
Ce temps s'appuiera sur la mise en situation de l'après-midi du jour précédent pour tâcher de corriger les écueils rencontrés
- Présentation du résultat et de sa structuration, débriefing
Notions de « feedback » et « d'intention » en intelligence collective et mise en pratique sur la présentation précédente

8. FACILITATION PRATIQUE D'UN TEMPS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE (1H30)

- **Activité pratique n°8** : exercice d'animation et de feedback sur la base du temps de réunion conçu en deux sous-groupes. Objectif : expérimenter l'animation, l'observation et le feedback constructif
 - Chaque groupe présente tour à tour pendant que l'autre observe et note ses commentaires sur une grille critériée afin de fournir un feedback à l'autre groupe.
 - Chaque groupe formule son feedback à l'autre groupe
- Debriefing, apports et compléments de l'ensemble des acteurs

9. APPLICATION DES ACQUIS AU SEIN DE PROJETS PROFESSIONNELS CONCRETS (1H00)

- **Activité pratique n°9:** (exercice collectif) réaliser une carte mentales permettant d'identifier et choisir les outils les plus adaptés à son contexte professionnel
- Debriefing, apports et compléments

10. CLOTURE DE LA SESSION (1H00)

- Échanges et compléments (ressources complémentaires possibles)
- Auto-évaluation finale identification des progressions
- Alimentation du livre de bord et plan de mise en action en retour de formation
- Évaluation de acquis et évaluation de la formation

MODE DE DIFFUSION DE LA FORMATION**DISTANCIEL**

Cette formation est dispensée sur le mode distanciel. Nous recommandons l'usage

- D'un poste de travail avec souris (recommandé pour les exercices pratiques)
- D'un micro et d'un environnement calme
- D'une webcam indispensable pour le bon déroulé des échanges

Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un ordinateur connecté à internet et disposant du son et d'une webcam intégrée, aux jours et horaires où se déroulera la formation à distance.

En temps réel (formation synchrone), il suit la formation :

- En écoutant le formateur commenter les informations s'affichant sur son écran, lors des moments de présentation formels.
- Et/ou en participant activement aux différents ateliers proposés en se connectant sur l'outil en ligne retenu pour le module de formation et en suivant les indications proposées par le formateur

Il peut à tout moment interagir, comme en mode présentiel, posant des questions, y répondant ou en partageant des retours d'expériences terrains enrichissant les exposés.

Le formateur reste gardien de la cadence, de la diffusion de l'apprentissage et de l'animation des ateliers pour l'atteinte des objectifs de la formation.

Lorsque les ateliers sont menés en petits groupes, le formateur peut se connecter à chacun des groupes alternativement afin de répondre aux questions ou guider le groupe dans son activité.

Le formateur peut aussi diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphiques, vidéos) au fur et à mesure de la formation, et donne l'accès à des outils en ligne partagés auxquels les participants se connectent pour réaliser les ateliers. Le participant est évalué à l'issue de la formation au moyen d'un QCM corrigé avec le formateur afin de déterminer les acquis.