

# ISO 26000 LEAD AUDITOR



## PRÉSENTATION

La formation ISO 26000 Lead Auditor vous permettra d'acquérir des connaissances approfondies sur les principes et sujets fondamentaux de la responsabilité sociétale, nécessaires pour l'audit de l'intégration d'un programme de responsabilité sociétale dans un organisme. La formation Lead Auditor vous dotera de l'expertise nécessaire pour mesurer la performance de l'organisme en termes de développement durable, de conformité légale et de bien-être de la société selon la norme ISO 26000.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

Après avoir acquis l'expertise nécessaire pour réaliser cet audit, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 26000 Lead Auditor ». Le certificat PECB atteste que vous avez acquis les capacités et les compétences nécessaires pour la mesure de la performance du programme de responsabilité sociétale selon les meilleures pratiques d'audit.



## PUBLIC

- Auditeurs souhaitant maîtriser les compétences nécessaires pour mesurer la performance de la responsabilité sociétale de l'organisme
- Responsables ou consultants désirant maîtriser l'audit d'un programme de responsabilité sociétale
- Toute personne responsable de l'intégration d'un comportement responsable dans l'ensemble de l'organisme
- Auditeurs souhaitant acquérir des connaissances approfondies sur les questions centrales, les meilleures pratiques et les principes relatifs à la responsabilité sociétale

Minimum : **4 participants**

Maximum : **12 participants**



## PRÉREQUIS

Une bonne connaissance de la norme ISO 26000 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit.  
*Nous organisons un entretien d'intake avec notre formateur pour vérifier ces prérequis.*



## OBJECTIFS

- Comprendre les dernières tendances, les caractéristiques et les principes en matière de responsabilité sociétale selon les lignes directrices de l'ISO 26000
- Expliquer la manière dont les organismes intègrent la responsabilité sociétale et de quelle façon les lignes directrices de la norme ISO 26000 la complètent
- Comprendre les principes fondamentaux et les questions centrales de la responsabilité sociétale
- Comprendre comment les lignes directrices de l'ISO 26000 contribuent au développement durable
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit
- Préparer et passer l'examen ISO 26000 Lead Auditor dans de bonnes conditions de succès



## DURÉE, DATES ET LIEUX

- 5 jours soit 35 heures
- Toutes nos sessions Inter-entreprises (dates, villes et tarifs) sur [www.fctsolutions.com](http://www.fctsolutions.com)
- Intra-entreprise : nous déployons cette formation sur devis, en distanciel ou présentiel partout en France
- Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter par téléphone au 01 43 67 32 52 ou par e-mail à l'adresse [contact@fctsolutions.com](mailto:contact@fctsolutions.com)



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

- Cette formation est disponible en mode présentiel ou distanciel (cf. fin du document)
- Ce module peut être suivi dans le cadre d'un cursus
- Remise d'un support de cours électronique éditeur **en anglais** au démarrage
- Présentation théorique commentée et agrémenté d'exemples professionnels concrets
- Cette formation est basée à la fois sur la théorie et sur les meilleures pratiques utilisées dans l'audit du PRS
- Les exercices pratiques sont basés sur une étude de cas qui inclut des jeux de rôle et des présentations orales
- QCM de validation des acquis
- Examen blanc encadré par le formateur
- Examen officiel
- Remise d'une attestation de fin de formation validant les objectifs



## DEROULEMENT DE L'EXAMEN

- Examen en ligne (**à livre ouvert**) encadré par PECB – à programmer parmi les dates proposées (cf. fin du document)
- **12 questions ouvertes en langue anglaise**
- Durée : **180 minutes (soit 3 heures)**
- Réussite à partir de : **53 points (70%)**
- Le participant reçoit **3 à 8 semaines après l'examen (en ligne ou papier) un courriel « Réussite » ou « Échec » (note non précisée)**
- La réussite à l'examen confère une attestation d'achèvement de formation de **31 unités de CPD** (Développement Professionnel Continu) et le statut de **PECB Certified ISO 26000 Provisional Auditor** <https://pecb.com/fr/certification-maintenance>
- Les candidats qui ont réussi l'examen peuvent **postuler au schéma de certification « Certified ISO 26000 Auditor » dans un délai de 12 mois à réception du code coupon**
- Pour connaître les critères d'obtention de la qualification **PECB Certified ISO 26000 Auditor**, suivre les liens suivants : <https://pecb.com/fr/pecb-certification-process> et <https://pecb.com/fr/education-and-certification-for-individuals/iso-26000/iso-26000-lead-auditor>

# ISO 26000 LEAD AUDITOR

## ⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

### JOUR 1

INTRODUCTION AUX PROGRAMMES DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE ET A LA NORME ISO 26000

### JOUR 2

PRINCIPES, PREPARATION ET DECLenchement DE L'AUDIT

### JOUR 3

ACTIVITES D'AUDIT SUR SITE

### JOUR 4

CLOTURE DE L'AUDIT

### JOUR 5

PREPARATION A L'EXAMEN MENANT A LA CERTIFICATION

- Informations relatives au passage de l'examen officiel PECB (date à planifier à réception du code coupon envoyé par PECB durant la formation)
  - L'examen consiste à répondre à des **questions ouvertes (rédaction)**
  - **Les questions sont exprimées en anglais, la langue de réponse est l'anglais**
  - Format de l'examen : **12 questions ouvertes en 3 heures**
  - **Un score minimum de 70%** est exigé pour réussir l'examen
  - L'examen est **Openbook**, cela signifie que le support de cours et les notes prises sont autorisés pendant l'examen.
  - **Sous un délai de 3 à 8 semaines, PECB communique par courriel au participant son résultat « Réussite » ou « Échec », sans toutefois préciser le score obtenu.**
  - En cas d'échec, le candidat peut **repasser l'examen sans frais supplémentaire dans les 12 mois à réception du code coupon.**
  - Il est demandé au participant de signer le code de déontologie du PECB afin d'obtenir la certification.
  - L'examen « **PECB ISO 26000 Lead Auditor** » répond entièrement aux exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB.
  - Après avoir réussi l'examen, **dans un délai de 12 mois à réception du code coupon, le candidat peut demander à PECB la certification** qui lui sera délivrée s'il remplit toutes les exigences relatives à la qualification sélectionnée. Le coût de cette démarche est inclus dans le coût initial de l'examen.
  - Tous les détails sont précisés à l'adresse suivante : <https://pecb.com/fr/education-and-certification-for-individuals/iso-26000/iso-26000-lead-auditor>
  - Pour de plus amples informations concernant le processus de certification PECB, veuillez consulter la page suivante : <https://pecb.com/fr/certification-rules-and-policies>

# ISO 26000 LEAD AUDITOR

## ⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

### MODES DE DIFFUSION DE LA FORMATION

**Présentiel :** Cette formation peut être suivie en présentiel.

Le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation. La formation est assurée entièrement par le formateur FCT Solutions sur le lieu de la formation.

**Distanciel :** Cette formation peut être suivie sur le mode distanciel sur simple demande.

Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un terminal connecté à internet et disposant du son et d'une webcam intégrée (ordinateur, tablette).

En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (support de cours déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.

Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphiques) au fur et à mesure de la formation.

Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM et corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

Tout au long de la formation, le participant peut interagir avec le formateur et même avec d'autres participants, toujours avec l'encadrement du formateur.

**Si la formation est certifiante ou est assortie d'un examen :** Les participants préparent et passent l'examen blanc encadrés par le formateur qui donne les bonnes réponses et les justifie. À l'issue de la formation, le participant reçoit un Voucher lui permettant de s'enregistrer sur le site officiel de l'éditeur et passer son examen en toute autonomie. Il dispose du service assistance de l'éditeur. Pendant toute la durée de la formation, notre service administratif et technique se tient à disposition du participant pour l'assister sur tout souci technique ou administratif. Le formateur quant à lui reste l'interlocuteur pour l'accompagnement pédagogique.

**L'examen PECB est disponible en ligne avec supervision par PECB uniquement. Un code coupon est adressé par courriel au participant. L'examen peut être passé pendant les 12 mois suivants (pas d'extension possible au-delà).**

En se connectant pour utiliser son code coupon, le participant accède aux dates de supervision PECB et choisit la date compatible avec ses souhaits et obligations.

Pour une meilleure réussite, nous conseillons de passer l'examen dans les 30 jours suivant la formation (le voucher est valable un an).

**Attention : le participant contrôlera bien la date de formation pour choisir une date postérieure à la formation (ou au plus tard, dans les dernières heures de préparation de la formation).**

### Prérequis pour passer l'examen PECB

Pour passer l'examen en ligne, le participant doit :

- Utiliser un ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs
- Disposer des droits administrateurs sur sa machine
- Préparer le poste en amont : le logiciel d'examen installe un composant nécessitant les droits administrateurs et incompatible avec certaines configurations de postes de travail
- Présenter une pièce d'identité valide avec photographie avant le début de l'examen

**Dans un délai de 3 à 8 semaines après l'examen (en ligne ou papier), le participant reçoit un courriel l'informant de son résultat sous la forme Réussite ou Echec sans aucune précision de score.**

Le participant peut, s'il a réussi aux conditions de réussite, poursuivre le chemin de certification.

L'organisme FCT Solutions n'a pas accès à ces informations personnelles.

3/3