

ITIL® 4 LEADER DITS - DIGITAL & IT STRATEGY



PRESENTATION

La formation et la certification « ITIL 4 Leader DITS (Digital & IT Strategy) » permettent de transmettre et d'évaluer les connaissances nécessaires à la création d'une stratégie digitale contribuant à la réussite de toute organisation, à savoir intégrer cette stratégie digitale dans la stratégie informatique globale et comment l'aligner avec tous les buts de l'organisation.

La formation approfondit l'utilisation du référentiel ITIL afin d'aider les organisations dans leur transformation digitale en proposant une démarche structurée et flexible à la fois pour relever les défis en management des services, mais aussi pour utiliser le potentiel des technologies modernes, afin d'obtenir le plus de valeur possible grâce aux technologies digitales.

Ce module de formation certifiante donne aussi une nouvelle perspective au référentiel ITIL et permet d'élever le niveau de réflexion en partant des concepts ITIL et en allant jusqu'au niveau le plus stratégique de management dans les organisations, intéressant les leaders métiers.



PUBLIC

- Directeurs business et IT, responsables de départements, professionnels aspirant à diriger et autres leaders business dans les organisations qui recherchent des guides pour définir une vision, construire une stratégie business et IT et conduire des changements organisationnels. DITS aide les leaders business à montrer comment une stratégie IT diffère d'une stratégie business, comment intégrer stratégies business et stratégies IT et montrer l'importance d'une stratégie numérique réussie sur le succès business, et son impact.

Minimum : 4 participants

Maximum : 12 participants



PREREQUIS

- Détenir la certification ITIL 4 Foundation ou ITIL 4 MP Transition (certificat exigé à l'inscription)



OBJECTIFS

Le module permet aux leaders informatiques et digitaux d'influencer et de prendre des décisions métiers stratégiques en les aidant à :

- Créer une stratégie digitale alignée sur l'ensemble de buts métier de leur organisation
- Découvrir comment, dans le monde, les leaders métiers et IT répondent aux disruptions en reconstruisant leur stratégie d'organisation, en adaptant leur processus et même en repositionnant leur modèle économique
- Explorer le référentiel ITIL 4 pour aider à la transformation digitale de leur organisation, à relever les défis et à utiliser les nouvelles technologies.
- Intégrer ITIL 4 avec des pratiques émergentes et les nouvelles technologies pour relever les nouveaux défis internes et externes
- Préparer et passer la certification ITIL® 4 Leader DITS dans de bonnes conditions de succès.



DUREE, DATES ET LIEUX

- 3 jours, soit 21 heures
- Toutes nos sessions Inter-entreprises (dates et tarifs) sur www.fctsolutions.com
- Intra-entreprise : nous déployons cette formation sur devis, en distanciel ou présentiel partout en France
- Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter par téléphone au 01 43 67 32 52 ou par e-mail à l'adresse contact@fctsolutions.com



MODALITES PEDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

- Cette formation est disponible en mode présentiel (*uniquement en intra-entreprise*) ou distanciel (cf. fin du document)
- Ce module peut être suivi dans le cadre d'un cursus
- Envoi d'un support de cours électronique avec la convocation
- Cours en français à l'aide d'un support de cours **en français**
- Le cours alterne les apprentissages théoriques et pratiques dont la réalisation de 4 travaux pratiques en groupe, partie intégrante du processus de certification et des entraînements à la 2nde partie certifiante au format QCM.
- QCM de validation des acquis
- Examen blanc en français encadré par le formateur
- Examen officiel de certification en français (le voucher inclut la fourniture de la publication officielle Peoplecert au format ebook)
- Remise d'une attestation de fin de formation validant les objectifs



DEROULEMENT DE L'EXAMEN

- Evaluation partie 1 :
 - 4 exercices pratiques en groupe, exercices encadrés et certifiants durant la session de formation selon une procédure établie par les autorités internationales du référentiel (PEOPLECERT). Exercices à livre ouvert.
 - La réussite aux exercices pratiques est une condition d'accès à l'examen par QCM.
- Evaluation partie 2 :
 - Examen en ligne encadré par PeopleCert – à programmer parmi les dates proposées (cf. fin du document)
 - QCM de **30 questions** en langue française avec 4 réponses par question, 1 bonne réponse par question et 1 point par bonne réponse. Examen à livre fermé.
 - Durée : 60 minutes
 - Certification obtenue à **partir de 21 points sur 30** (70% de bonnes réponses)
 - Validité du certificat : 3 ans. Pour de plus amples informations : <https://www.fctsolutions.com/votre-examen-de-certification/>

ITIL® 4 LEADER DITS - DIGITAL & IT STRATEGY

⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

JOUR 1

1. MONTRER L'UTILITE DES PRINCIPES DIRECTEURS ITIL 4 DANS LES DECISIONS ET ACTIVITES STRATEGIQUES DIGITALES ET INFORMATIQUES

2. COMPRENDRE POURQUOI LES ORGANISATIONS ONT BESOIN DE CHANGER LA FAÇON DE FAIRE LEUR METIER EN RAISON DES DISRUPTIONS PROVOQUEES PAR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET LES TECHNOLOGIES DIGITALES ET SAVOIR FAIRE LE LIEN AVEC LES CONCEPTS STRATEGIQUES.

3. METTRE EN RELATION LES CONCEPTS DE STRATEGIE DIGITALE, DE STRATEGIE IT, DE SYSTEME DE VALEUR DES SERVICES ET DE CHAINE DE VALEUR DES SERVICES ET EXPLIQUER COMMENT LES INTEGRER POUR CREER DE LA VALEUR SUR DES SECTEURS D'ACTIVITE TRANSFORMES PAR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET LES TECHNOLOGIES DIGITALES. (MODELE PESTLE, 4 DIMENSIONS DE LA GESTION DES SERVICES, ...).

JOUR 2

4. COMPRENDRE COMMENT UNE ORGANISATION PEUT UTILISER UNE STRATEGIE DIGITALE ET INFORMATIQUE POUR RESTER VIABLE DANS DES ENVIRONNEMENTS OBJET D'UNE DISRUPTION PAR LA TECHNOLOGIE DIGITALE (ENVIRONNEMENTS VUCA, AGILE/RESILIENCE/LEAN/CO-CREATION CONTINUE, OUTILS DE POSITIONNEMENT DIGITAL, ...)

5. COMPRENDRE LES DEMARCHES STRATEGIQUES RENDUES POSSIBLES PAR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET LES TECHNOLOGIES DIGITALES POUR ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE ET LA PERTINENCE METIER (CUSTOMER JOURNEY, SUPPORT ET FOURNITURE OMNICANAUX, FOURNITURE SENSIBLE AU CONTEXTE, ...)

6. COMPRENDRE LES RISQUES ET OPPORTUNITES D'UNE STRATEGIE DIGITALE ET IT

JOUR 3

7. COMPRENDRE LES ETAPES ET LES TECHNIQUES POUR DEFINIR UNE STRATEGIE DIGITALE ET IT. (EVALUATION DU NIVEAU DE PREPARATION A UNE TRANSFORMATION DIGITALE, DOSSIER METIER, ...)

8. COMPRENDRE COMMENT EXECUTER UNE STRATEGIE DIGITALE ET IT (MODELE OPERATIONNEL, STRUCTURATION D'UNE ORGANISATION, ...).

PREPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION

- Exécution, au fil de la formation, des 4 exercices pratiques en groupe, 1^{ère} partie de la certification.
- Examens blancs avec correction encadrée et commentée par le formateur pour la préparation du QCM, 2^{ème} partie de la certification.
- Méthodologie et conseils pour aborder l'examen officiel



⇒ PROGRAMME DE LA FORMATION

MODES DE DIFFUSION DE LA FORMATION

Présentiel (uniquement en intra-entreprise) : cette formation peut être suivie en présentiel. Le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation. La formation est assurée entièrement par le formateur FCT Solutions sur le lieu de la formation.

Distanciel : cette formation peut être suivie sur le mode distanciel sur simple demande.

Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un ordinateur connecté à internet et disposant du son et d'une webcam intégrée.

En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (support de cours déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.

Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphiques) au fur et à mesure de la formation.

Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

Tout au long de la formation, le participant peut interagir avec le formateur et même avec d'autres participants, toujours avec l'encadrement du formateur.

Si la formation est certifiante ou est assortie d'un examen : les participants préparent et passent l'examen blanc encadré par le formateur qui donne les bonnes réponses et les justifie. A l'issue de la formation, le participant reçoit un Voucher lui permettant de s'enregistrer sur le site officiel de l'éditeur et passer son examen en toute autonomie. Il dispose du service assistance de l'éditeur. Pendant toute la durée de la formation, notre service administratif et technique se tient à disposition du participant pour l'assister sur tout souci technique ou administratif. Le formateur quant à lui reste l'interlocuteur pour l'accompagnement pédagogique.

L'examen se déroulant sous l'autorité de Peoplecert (propriétaire du référentiel ITIL), l'examen est disponible uniquement en ligne avec supervision par Peoplecert. Un voucher est adressé par courriel au participant. L'examen peut être passé pendant les 12 mois suivants (pas d'extension possible au-delà).

Pour une meilleure réussite, nous conseillons de passer l'examen dans les 30 jours suivant la formation.

En se connectant pour utiliser son voucher, le participant accède aux dates de supervision Peoplecert et choisit la date compatible avec ses souhaits et obligations.

Attention : le participant contrôlera bien la date d'examen pour choisir une date postérieure à la formation (ou au plus tard, dans les dernières heures de préparation de la formation).

Prérequis pour passer l'examen Peoplecert

Pour passer l'examen en ligne, le participant doit :

- Utiliser un ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs
- Disposer des droits administrateurs sur sa machine
- Préparer le poste en amont : le logiciel d'examen installe un composant nécessitant les droits administrateurs et incompatible avec certaines configurations de postes de travail
- Le participant reçoit un courriel de Peoplecert lui permettant d'accéder à son résultat et, s'il a satisfait à l'examen, à son certificat électronique
- Présenter une pièce d'identité valide avec photographie avant le début de l'examen

L'organisme FCT Solutions n'a pas accès à ces informations personnelles.

3/3